

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn o.a. van toepassing op alle offertes, bestellingen, opdrachten, overeenkomsten en facturen met/van Markedeer bvba ("Markedeer"), tenzij anders is overeengekomen en dit door Markedeer schriftelijk is bevestigd. Door de ontvangst van een offerte van, de plaatsing van een bestelling bij, het geven van een opdracht aan, het sluiten van een overeenkomst met of de ontvangst van een factuur van Markedeer, verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen met deze Algemene Voorwaarden en dat hij ze zonder enig uitsluitsel aanvaardt. De offerte en aanvaarding van een bestelling kan onder opschortende voorwaarde vallen van goedkeuring door een kredietverzekeraar van Markedeer.

Artikel 2. Prijzen

Prijzen door Markedeer opgegeven in het kader van offertes zijn steeds indicatief, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat ze definitief zijn. Prijzen in offertes opgegeven, kennen een geldigheidsduur van 15 dagen.

Prijzen zijn exclusief fotografie, aankoop beelden, copywriting en vertaling tenzij anders vermeld.

Artikel 3. Levering

De datum van levering van de overeengekomen diensten is slechts indicatief en bindt Markedeer niet. Markedeer zal naar best vermogen alles in het werk stellen om deze opgegeven indicatieve termijn te respecteren.

Indien de partijen toch zeer uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn overeenkomen, wordt deze termijn verlengd als de klant noodzakelijke informatie, documenten, beelden niet tijdig kan bezorgen. Ook indien de klant de voorstellen niet tijdig aanvaardt of de oorspronkelijke bestelling wijzigt of bijkomende bestellingen plaatst, kan de leveringstermijn verlengd worden.

Eventuele vertraging in de oplevering, hetzij door overmacht, hetzij door welke reden dan ook, brengt geen aansprakelijkheid in hoofde van Markedeer met zich mee en kan daarom geen aanleiding geven tot vergoeding van welke aard ook, noch tot gehele of gedeeltelijke verbreking van de overeenkomst.

Markedeer behoudt zich het recht voor een discrete verwijzing naar haar eigen website te plaatsen op een opgeleverde website.

Artikel 4. Betalingsmodaliteiten

Alle facturen zijn betaalbaar op rekeningnummer: IBAN BE02 7360 1845 6740, BIC KREDBEBB.

Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders opgegeven. Online media zoals Google advertising, Youtube advertising, Facebook advertising, enz. zijn echter contant betaalbaar.

Markedeer behoudt zich het recht voor om bij de creatie van websites en apps 30% te factureren bij de oplevering van de wireframes, 20% te factureren bij de oplevering van de design voorstellen en 50% te factureren bij de oplevering van de online versie.

Elk bedrag dat onbetaald blijft op vervaldag zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling rente geven, berekend op basis van de wettelijke Belgische intrestvoet vermeerderd met 2%, met een minimum intrestvoet van 12% jaarlijks. In geval van niet-betaling op vervaldag, behoudt Markedeer zich het recht voor het bedrag van de factuur met 10% te verhogen, met een minimum van 50 euro ten titel van forfaitair en onherleidbaar strafbeding. De niet-betaling op de vervaldag van één factuur, maakt het verschuldigde saldo van alle, zelfs niet-vernietigde facturen onmiddellijk opeisbaar.

Bovendien behoudt Markedeer zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen te staken totdat de klant de vervallen facturen volledig heeft betaald.

Het eventuele wisselkoersrisico is ten laste van de klant.

Indien het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant en/of andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt Markedeer zich het recht voor de gehele opdracht of een gedeelte ervan op te schorten en van de klant de geschikte waarborgen te eisen. Indien de klant weigert hierop in te gaan, behoudt Markedeer zich het recht voor om de verdere uitvoering van de opdracht niet door te zetten. Dit alles onverminderd het recht op alle schadevergoedingen en intresten.

Artikel 5. Klachten – protest van de factuur

Eventuele klachten dienen Markedeer schriftelijk en met motivatie per aangetekend schrijven te bereiken binnen een termijn van acht dagen. Voor facturen begint de termijn op de factuurdatum. Voor eventuele klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten vangt de termijn aan de dag na levering. Eventuele klachten kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen. Na het verstrijken van deze termijn worden de facturen bindend aanvaard door de partijen en is betaling verschuldigd.

Artikel 6. Aansprakelijkheid – Algemeen

De aansprakelijkheid van Markedeer met betrekking tot aan de klant geleverde diensten is in elk geval steeds beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, en dit naar keuze van Markedeer. De totale aansprakelijkheid van Markedeer zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan Markedeer werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot een klacht.

Voor wat betreft de diensten van derde leveranciers, aanvaardt Markedeer geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun diensten.

Markedeer behoudt zich het recht voor om de door haar uitgevoerde opdracht te vermelden op haar website of in andere communicatie. Dit behoudens andersluidend schriftelijk akkoord. Markedeer aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventuele schade op welke manier dan ook ontstaan door toepassing, onvolledigheid of onjuistheid van de informatie op haar website www.markedeer.be.

Artikel 7. Aansprakelijkheid – Digitale gegevens

Onverminderd artikel 6, geldt inzake digitale gegevens en digitale gegevensdragers het volgende: een foutloze werking van een geprogrammeerde applicatie die online of offline via een digitaal apparaat wordt benaderd, kan nooit volledig worden gegarandeerd. Dit omwille van externe en mogelijk onbekende factoren (zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot stroomuitval, blikseminslag, persoonlijke instellingen, fouten in of wijzigingen aan applicaties van derden, enz.) en door onbekende oorzaken eigen aan de geprogrammeerde applicatie zelf (zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot onontdekte defecten of fouten in (systeem-)software of code, enz.). Hierdoor kan onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens optreden. Markedeer kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

Bij beëindiging van deze overeenkomst kunnen alle gegevens die zich op een computer of server beheerd door Markedeer bevinden, zonder verwittiging verwijderd worden. Verlies van deze gegevens kan onder geen enkel beding aanleiding geven tot gerechtelijke vorderingen vanwege de klant. Alle informatie die toebehoort aan de klant en zich bij Markedeer of bij een andere hoster van de gegevens bevindt, wordt er bewaard op risico van de klant.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

Van zodra Markedeer de volledige betaling heeft ontvangen voor de geleverde diensten, worden de tot dan toe gecreëerde boodschappen het volledige eigendom van de klant. De intellectuele eigendomsrechten verbonden aan de codes behoren echter exclusief toe aan Markedeer. De klant krijgt een niet-exclusieve gebruikslicentie op deze gebruikte codes. Indien de geleverde diensten echter beeldmateriaal bevatten dat niet door de klant werd aangeleverd, maar door Markedeer werd besteld op een website die online foto's en illustraties ter beschikking stelt al dan niet tegen betaling, dan is de gebruikslicentie die de klant op dit beeldmateriaal verkrijgt, afhankelijk van de voorwaarden die gehanteerd worden door deze online beeldbank. In het algemeen zal deze gebruikslicentie niet-exclusief zijn, en soms beperkt zijn tot één drager en/of beperkt in de tijd zijn. Markedeer verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot deze foto's en illustraties.

De intellectuele eigendomsrechten verbonden aan niet open source, gepersonaliseerde Content Management Systemen behoren exclusief toe aan Markedeer of een derde waarmee Markedeer hieromtrent een overeenkomst heeft gesloten. Mits betaling van een jaarlijkse licentievergoeding, bepaald in de offerte van Markedeer, en onder opschortende voorwaarde van de volledige betaling van deze vergoeding, verkrijgt de klant een niet exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie op deze software. Het is de klant verboden om sublicenties aan derden toe te kennen, dan wel de software op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, mee te delen, te gebruiken ten behoeve van derden of te commercialiseren.

De inhoud op de website van Markedeer, met inbegrip van maar niet beperkt tot teksten, foto's, grafische illustraties, tekeningen, handelsnamen en logo's, zijn beschermd door het auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht. De informatie op deze website mag uitsluitend door de gebruiker zelf worden gebruikt. Voor de gebruiker is het conform voorgenoemde rechten wettelijk niet toegestaan deze informatie over te dragen, te vereenvoudigen, te bewerken of te verspreiden, zonder uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke toestemming van Markedeer.

De door Markedeer verstrekte diensten mogen ten allen tijden door Markedeer worden ingezet bij opdrachten voor derden, tenzij door Markedeer nadrukkelijk afstand is getekend om dit niet te doen. Markedeer behoudt zich het recht voor om de geleverde diensten ten allen tijden als referentie aan derden op te geven tenzij anders overeen gekomen.

De klant zal de intellectuele eigendomsrechten van Markedeer te allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om ze te beschermen. De klant zal Markedeer direct informeren van iedere inbreuk door derden op de intellectuele eigendomsrechten van Markedeer waarvan hij op de hoogte is.

Artikel 9. Domeinnamen en hostingdiensten

Voor de domeinnamen en hosting werkt Markedeer samen met gespecialiseerde hostingpartners. De klant begrijpt en aanvaardt dat er zich tijdelijke onderbrekingen van om het even welke internetdiensten kunnen voordoen, en dat de garantie van het percentage uptime door de hoster vastgelegd en nagestreefd wordt en niet door Markedeer zelf. In geen geval zal Markedeer aansprakelijk gesteld kunnen worden voor mogelijke schade die door dergelijke onderbrekingen zou kunnen worden veroorzaakt. Evenmin zullen dergelijke onderbrekingen aan de klant het recht kunnen verschaffen om enige terugbetaling van Markedeer te vorderen.

Markedeer kan als tussenpartij instaan voor het beheer van de domeinnamen en hostingdiensten. De domeinnamen en hostingdiensten worden aan de klant verstrekt voor een periode van 1 jaar, mits tijdige betaling door de klant van de verschuldigde vergoeding. Indien de klant deze dienst wenst op te zeggen, dient hij dit te doen door uiterlijk 1 maand voor het einde van de periode zijn opzeg aan Markedeer over te maken per aangetekend schrijven. Bij laattijdige opzeg, zal deze pas aanzien worden als een opzeg voor het volgende jaar. Indien er geen opzeg wordt betekend, worden de diensten stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar.

Artikel 10. Geheimhoudingsplicht

Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en alleen te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 11. Overmacht

Overmachtsituaties en andere onverwachte gebeurtenissen waarover Markedeer geen controle heeft, bevrijden Markedeer, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

Artikel 12. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing. Enkel de afdelingen van de rechtbanken of het vrederegerecht bevoegd voor de plaats van de maatschappelijke zetel van Markedeer bvba zijn bevoegd om uitspraak te doen in verband met geschillen m.b.t. deze overeenkomst.

Artikel 13. Nietigheid

Indien bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Markedeer en de klant de nietige bepalingen vervangen door andere bepalingen die het doel en de strekking van de nietige bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

Artikel 14. Maatschappelijke zetel

Maatschappelijke zetel: Markedeer bvba, Lindekensveldstraat 7, 3510 Hasselt.